BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103

Objeto de la reunión: Atencion a la ciudadanía

Fecha: 23 - Enero - 2025

Hora de inicio: 7:30 AM

Hora de finalización: 12:30PM

Modalidad: X Presencial; Virtual; Telefónica; Mixta

Lugar: ALSC - casa del consumidor

Dependencia: Seguridad y convivencia ciudadana

Nombre del Responsable: Nancy Milena Lopez Mojica

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD Y DEPENDENCIA	CARGO: ASESOR	CARGO: DIRECTIVO	CARGO: PROFESIONAL	CARGO: TÉCNICO/ TECNÓLOGO	CARGO: AUXILIAR	TIPO DE VINCULACIÓN: CARRERA	TIPO DE VINCULACIÓN: PROVISIONAL	TIPO DE VINCULACIÓN: LIBRE NOMB.	TIPO DE VINCULACIÓN: CONTRATISTA	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
CC	52519743	Nancy Milena Lopez Mojica	Nancy	ALSC - SyC									X	3203895157	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento cuyo página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual modo se entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

*Ver SAC-AI002 Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://gea.gobiernobogota.gov.co/content/sistema-integrado-de-gestion-sdg

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

(CIUDADANÍA, USUARIOS Y / O GRUPOS DE INTERÉS, POLÍTICAS PÚBLICAS Y OTROS)

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103

Objeto de la reunión:	Atención al ciudadano		
Fecha:	23 - Enero - 2025	**Hora de inicio:** 7:30 AM	**Modalidad:** X Presencial; — Virtual; — Telefónica; — Mixta
Lugar:	ALSC - (SYC) casa del consumidor	**Hora de finalización:** 12:30 PM	
Dependencia:	Seguridad y convivencia.	**Nombre del Responsable:** Nancy Milena López Mojica	

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	ZONA	EDAD	SEXO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	PERTENENCIA ÉTNICA	DISCAPACIDAD	CONDICIÓN POBLACIONAL DIFERENCIAL	¿Pertenece a alguna organización social, comunitaria o Junta de Acción Comunal? SI/NO	FIRMA
	52464483	Gina Alvarado	Gina	2209974087	4										Gina Alvarado
	39687503	Alejandrina Co-	Alejandrina	3138669472	4										Alejandrina

Convenciones

CONSENTIMIENTO: Quiero registrar mis datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declaro que conozco y acepto la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento, cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3813000. Manifiesto que con los datos proporcionados nace el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, o solicitar prueba de este consentimiento, a obtener información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera, entiendo que los datos aquí consignados serán utilizados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinado caso para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

* Ver SMC 3042 Manejo de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/sistema-integrado-de-gestion-sdg

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO	**EVIDENCIA DE REUNIÓN**

ACTA ATENCIÓN AL CIUDADANO

FECHA: 23-01-2025
HORA: 07:30 PM A 12:30 PM
LUGAR: ALSC CASA DEL CONSUMIDOR
UPL: 33 - SOSIEGO

PERSONAS IMPACTADAS: 2

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS: Construcción a un predio referenciado como propiedad pública ubicado en la KR 8 Este, entre CL 6G Sur y CL 7 Sur, barrio la Roca localidad de San Cristóbal.

PUNTOS CRÍTICOS IDENTIFICADOS: Zona de alto riesgo con movimiento de masa donde estarían afectando varias viviendas ubicado en la KR 8 Este, entre CL 6G Sur y CL 7 Sur, barrio la Roca localidad de San Cristóbal.

OBJETIVO: Establecer lineamientos y protocolos que garanticen una adecuada atención a la ciudadanía para responder a sus necesidades con la prestación de servicios de calidad, a través de los canales de interacción ciudadana dispuestos para garantizar la calidad en el servicio y la política institucional para la recepción, atención y respuesta de los derechos de petición.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD: Siendo las 7:30 AM se dió inicio a la jornada de atención a la ciudadanía para escuchar las problemáticas de los ciudadanos dándole solución a los requerimientos solicitados de seguridad y convivencia.

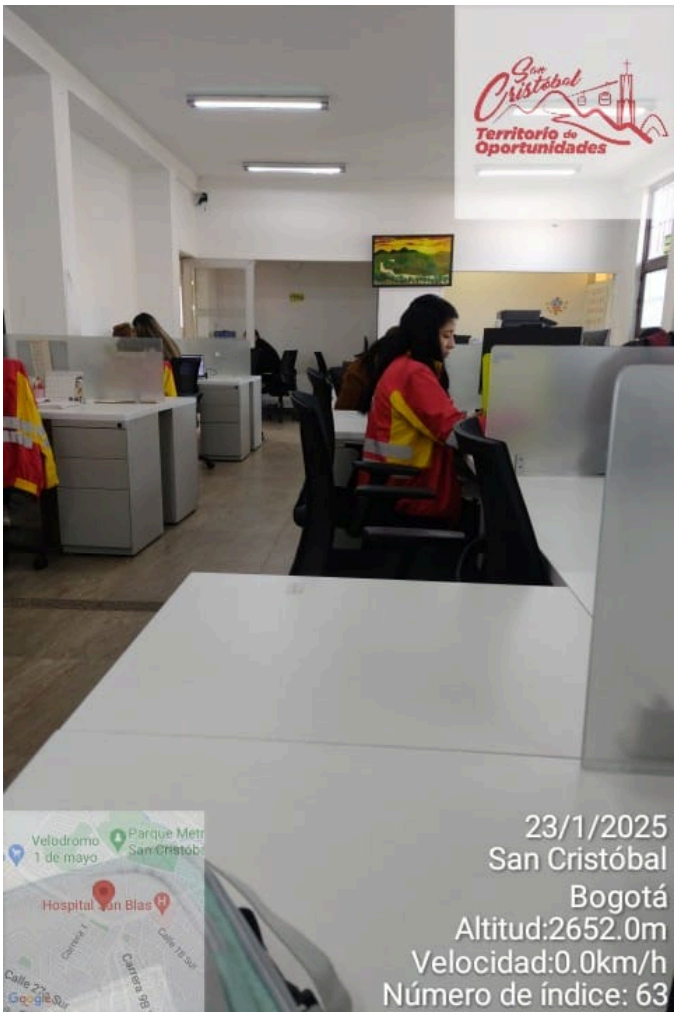
En el transcurso de la jornada se presentaron dos ciudadanas en atención a la ciudadanía en seguridad y convivencia las Sras. Gina Alvarado y Alejandra Garibello para solicitar una visita al lote que está ubicado en la KR 8 Este, entre CL 6G Sur y CL 7 Sur, barrio la Roca localidad de San Cristóbal, la comunidad del sector están preocupados, porque tienen conocimiento que van a construir unos apartamentos de 4 pisos y está en una zona de alto riesgo con movimiento de masa donde estarían afectando varias viviendas.

Además manifestaron que en la secretaría distrital de planeación se encuentra referenciado el predio como propiedad pública zona verde ubicado dentro del parque la Roca, informaron que hay una persona que no ha querido suministrar datos está abriendo huecos en el sitio del lote y empezando a construir sin licencia de construcción porque dice el señor que el lote es privado. Solicitan una orientación frente al tema.

Se informa a las ciudadanas que hay que realizar una inspección, vigilancia y control de predios ilegales ya

que está ubicado el lote en zona verde, el operativo se realiza con el acompañamiento con abogados de IVC, arquitecto e ingeniero de obras. Los cuales realizan un recorrido y diagnóstico del sector.
Nos trasladamos al despacho comisorio nos atendió un abogado de IVC, las ciudadanas nuevamente expusieron la problemática el abogado muy amablemente prestó su servicio, brindó socialización frente al tema requerido, y orientación.

Se dejó acordado una visita al lugar de IVC del predio en acompañamiento de un arquitecto, ingeniero de obras y un abogado de IVC en apoyo del área de seguridad y convivencia.
Por último se recibió agradecimiento de las dos ciudadanas del barrio la Roca.





BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO	**EVIDENCIA DE REUNIÓN**

CONCLUSIÓN DE LA ACTIVIDAD:
El Abogado de IVC jurídica escuchó la problemática de las ciudadanas del predio referenciado como propiedad pública ubicado en la KR 8 Este, entre CL 6G Sur y CL 7 Sur, barrio la Roca localidad de San Cristóbal zona de alto riesgo con movimiento de masa donde estarían afectando varias viviendas y construyendo sin licencia.
Les brindó asesoría informó que por medio del cual se actualizan y regulan las acciones de control a los asentamientos ilegales o informales y el control urbano ejercicio de su autonomía, promover el ordenamiento de su territorio, el uso equitativo y racional del suelo, la preservación y defensa del patrimonio ecológico y cultural localizado en su ámbito territorial y la prevención de desastres en asentamientos de alto riesgo, así como la ejecución de acciones urbanísticas eficientes, así como promover la armoniosa concurrencia de la Nación, las entidades territoriales, las autoridades ambientales y las instancias y autoridades administrativas y de planificación, en el cumplimiento de las obligaciones constitucionales y legales que prescriben al Estado el ordenamiento del territorio, para lograr el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.
Se acordó una visita por parte del área de despacho comisorio operativo de IVC para verificación del predio barrio la Roca.





Siendo las 12:30 PM se dio por terminada la actividad de atención al ciudadano. Se realizó el empalme para seguir con la atención a la ciudadanía.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO	**EVIDENCIA DE REUNIÓN**

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Elaborada por: NANCY MILENA LÓPEZ MOJICA

Fecha de la próxima reunión: N/A Lugar de la próxima reunión: N/A

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.